



## Privacyverklaring Volièrebouw Nederland 23 mei 2018

Uw privacy is voor Volièrebouw Nederland van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In onze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Volièrebouw Nederland allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van bijhouden, neem dan contact op met Volièrebouw Nederland.

### **Aanvragen offerte**

Wanneer u bij ons een offerte aanvraagt, gebruiken we uw persoonsgegevens om u van de juiste informatie te voorzien.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer.

Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

### **Leveren van volières**

Wanneer u bij ons een volière afneemt dan bewaren wij Uw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres.

Tevens bewaren wij alle tekeningen van de door ons geplaatste volière zodat wij bij een eventuele aanpassing of uitbreiding van uw bestaande volière beschikken over alle technische details om dit mogelijk te maken.

Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en worden niet met derden gedeeld voor welk doel dan ook.

### **Afhandelen bestelling**

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres.

Dit doen wij op basis van uw toestemming.

Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

### **Plaatsen van foto's van geleverde volières op onze website**

Wij plaatsen foto's van door ons geplaatste volières op onze website.

Dit doen wij om potentiële kopers de diverse mogelijkheden van onze volières te laten zien.

Het plaatsen van deze foto's gebeurt uitsluitend met een plaatsvermelding en eventuele volière-details.

Echter nooit met NAW-gegevens of andere informatie van onze klanten zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

### **Verzoek van klanten om maar een bestaande volière te gaan kijken**

Regelmatig krijgen wij vragen van toekomstige klanten die een geplaatste volière graag willen zien. Wij nemen altijd contact met u op wanneer en/of het mogelijk is om met de potentiële kopers naar de bij u geplaatste volière te komen kijken.

***Zonder uw uitdrukkelijke toestemming doen we dit niet!!***

### **Contactformulier en nieuwsbrief**

Met het contact formulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, telefoonnummer en NAW-gegevens. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. We verzenden een paar maal per jaar deze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten.

Tevens vindt u hierin regelmatig leuke aanbiedingen.

Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink en een link waarmee u uw gegevens indien gewenst kunt wijzigen.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Op onze website zijn social media-buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Volierebouw Nederland heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data en versleutelde communicatie. Personen die namens Volierebouw Nederland toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

### **Cookies**

Sommige delen van de website van Volierebouw Nederland kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.



## Privacyverklaring Volièrebouw Nederland 23 mei 2018

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer er wijzigingen zijn in onze werkwijze, dan moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven, en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van U gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Mocht u op geen enkele manier in ons klantenbestand vernoemd willen worden volstaat een mail naar [info@volierebouw.com](mailto:info@volierebouw.com) en wij zullen al uw gegevens verwijderen voor zover de belastingdienst dit toelaat.

### **Contactgegevens**

Volièrebouw Nederland

Strijkviertel 7A

3454 PG De Meern

[info@volierebouw.com](mailto:info@volierebouw.com)

[www.volierebouw.com](http://www.volierebouw.com)

Telefoonnummer 030-737 0146

Mobiel Tel.nr. 06-431 11 280